

## Bancos querem usar TV para interagir com correntistas

Mesmo sem definição em relação ao middleware Ginga, que ainda depende de especificação que vem sendo desenvolvida pela Sun em parceria com o Forum do SBTVD, os bancos brasileiros consideram que a TV digital poderá ser usada para serviços bancários, como um novo canal de atendimento aos clientes.

No Ciab 2008, que começou nesta quarta-feira, 11, em São Paulo, foram apresentadas duas propostas para os serviços bancários na TV digital. O Banco do Brasil mostrou detalhes do projeto que pretende colocar no ar até o fim do ano usando o middleware Ginga; e a ATP, fornecedora de soluções e serviços de tecnologia bancária, apresentou o HandBank, adotado pelo Lemon Bank e Banestes (ES), que fazem parte da Rede Verde-Amarela. Esta última solução é baseada no padrão GEN europeu, que provavelmente não fará parte da futura especificação do Ginga e, portanto, não deve estar nos set-top boxes de TV digital aberta brasileiros.

### No controle remoto

O projeto do Banco do Brasil prevê a interatividade total, com segurança, para não só fornecer informações aos correntistas, mas também a possibilidade de ele fazer a compra de produtos oferecidos, por exemplo, por canais de venda direta pela TV. O banco quer oferecer também serviços usando a plataforma de IPTV.

Já o HandBank, da ATP, que coloca o banco no controle remoto da tevê digital dos clientes. Com essa iniciativa, a ATP será a primeira rede compartilhada do país, e a segunda do mundo, a oferecer esse serviço.

Os serviços bancários realizados pelo controle remoto se utilizarão dos padrões de segurança já utilizados na Rede Verde-Amarela. A solução foi desenvolvida pela Intacto Engenharia de Sistemas. Da Redação