

Site Executivos Financeiros - www.executivosfinanceiros.com.br

Banco Lemon contrata serviços de recuperação de crédito

17/11/2008

O Banco Lemon divulgou nesta segunda-feira (17/11), ter contratado os serviços de recuperação de crédito da ATP, o qual tem por base o Sistema IntegrAll de Contact Center, que permite a recuperação de créditos em atraso, de pessoa física ou jurídica.

O Sistema IntegrAll de Contact Center da ATP, em um único software, engloba todas as tecnologias de Telefonia, Unidade de Resposta Audível-URA, Monitoramento, Discagem Preditiva, entre outras. Com isso são agilizadas as chamadas ativas e receptivas, permitindo a gestão de dados e de voz remotamente via web.

Para Abner Rosa, responsável pela Superintendência de Gerenciamento de Risco do Banco Lemon, o diferencial do serviço da ATP é o expertise de cobrança dos profissionais.

“O credor que tiver as melhores estratégias de localização de clientes inadimplentes, aliadas a um excelente script de abordagem e planos flexíveis de negociações, naturalmente possui maiores vantagens na recuperação de crédito. É isto que o Banco Lemon espera desta parceria com a ATP”, diz Rosa.