

BANCOS: Banco Lemon fortalece parceria com a ATP

Data: 21/11/2008 17:41:03 [274 **Palavras]**
Publicação: InvestNews - Tempo Real (Brasil)
Idioma: Português-Brasil

Autor: Gazeta Mercantil

SÃO PAULO, 21 de novembro de 2008 - O Banco Lemon informou hoje que contratou os serviços de recuperação de crédito da ATP. Esse serviço, que tem por base o sistema IntegrAll de Contact Center, permite a recuperação de créditos em atraso, de pessoa física ou jurídica, em pouco tempo e com baixo custo.

Para Abner Rosa, responsável pela superintendência de gerenciamento de risco do Banco Lemon, os pontos preponderantes para a contratação dos serviços da ATP foram a excelente infra-estrutura de processos e sistemas e o alto nível dos profissionais, que conhecem profundamente as melhores práticas de recuperação de crédito. "Tudo isso representa para o Lemon um importante ativo na manutenção do ciclo de crédito", explica Rosa.

O Sistema IntegrAll de Contact Center da ATP, em um único software, engloba todas as tecnologias de Telefonia, Unidade de Resposta Audível-URA, Monitoramento, Discagem Preditiva, entre outras. Com isso são agilizadas as chamadas ativas e receptivas, permitindo a gestão de dados e de voz remotamente via web.

De acordo com Abner Rosa, o grande diferencial do serviço da ATP é o expertise de cobrança dos profissionais. O Banco Lemon busca com esse serviço um retorno de recuperação acima dos patamares de mercado. "Rapidez é fundamental. O credor que tiver as melhores estratégias de localização de clientes inadimplentes, aliadas a um excelente script de abordagem e planos flexíveis de negociações, naturalmente possui maiores vantagens na recuperação de crédito. É isto que o Banco Lemon espera desta parceria com a ATP", observa Rosa.

A ATP é uma empresa especializada em prestação de serviços e soluções tecnológicas para o sistema financeiro, telecomunicações, concessionárias de serviços públicos e varejo.

(Redação - InvestNews)