

## Site Baguete - [www.baguete.com.br](http://www.baguete.com.br) - 17/11/2008

ATP recupera crédito para Banco Lemon

17/11/2008 15:37 - Gláucia Civa

O Banco Lemon contratou os serviços de recuperação de crédito da ATP. A ferramenta, que tem por base o Sistema IntegrAll de Contact Center, permite recuperar créditos em atraso, de pessoa física ou jurídica, em pouco tempo e com baixo custo.

Para Abner Rosa, responsável pela Superintendência de Gerenciamento de Risco do banco, a contratação representa um ativo na “manutenção do ciclo de crédito”. O Sistema IntegrAll de Contact Center da ATP engloba, em um único software, tecnologias de telefonia, Unidade de Resposta Audível-URA, monitoramento e discagem preditiva, entre outras.

Com isso são agilizadas as chamadas ativas e receptivas, permitindo a **gestão** de dados e de voz remotamente via web.

Para Abner Rosa, o diferencial do serviço da ATP é o expertise de cobrança dos profissionais. “Eles estão habilitados a discutir todos os aspectos do ciclo de crédito, envolvendo uma abordagem que contempla o **planejamento**, a iniciação e a manutenção da nossa carteira de produtos massificados”, destaca ele.

O Banco Lemon existe há seis anos no Brasil. A instituição atua no segmento de correspondentes e possui seis mil agentes em todo o país.