

## Jornal Monitor Mercantil - 21/11/2008

[www.monitormercantil.com.br](http://www.monitormercantil.com.br)

### *Empresas*

#### Banco Lemon faz parceria com ATP

O Banco Lemon contratou os serviços de recuperação de crédito da ATP. Esse serviço, que tem por base o Sistema IntegrAll de Contact Center, permite a Recuperação de Créditos em atraso, de pessoa física ou jurídica, em pouco tempo e com baixo custo.

Para Abner Rosa, responsável pela Superintendência de Gerenciamento de Risco do Banco Lemon, os pontos preponderantes para a contratação dos serviços da ATP foram a excelente infra-estrutura de processos e sistemas e o alto nível dos profissionais, que conhecem profundamente as melhores práticas de recuperação de crédito. "Tudo isso representa para o Lemon um importante ativo na manutenção do ciclo de crédito", explica Rosa.

O Sistema IntegrAll de Contact Center da ATP, em um único software, engloba todas as tecnologias de Telefonia, Unidade de Resposta Audível-URA, Monitoramento, Discagem Preditiva, entre outras. Com isso são agilizadas as chamadas ativas e receptivas, permitindo a gestão de dados e de voz remotamente via Web.