

ATP implanta solução para oferecer novo serviço a clientes BANESTES

A ATP acaba de implantar uma solução que oferece aos usuários do BANESTES a possibilidade de pagar todas as taxas de licenciamento, multas e demais operações do DETRAN-ES em Totens de Autosserviço que estão sendo instalados dentro dos 28 postos do DETRAN e CIRETRANs do estado do Espírito Santo.

A nova modalidade de serviço oferecida pela ATP foi totalmente desenvolvida pela empresa e possibilitará que os bancos agreguem diferenciais ao atendimento de seus clientes. O BANESTES já estuda ampliar a utilização dos “Totens de Autosserviço” para estações de ônibus - para a venda de passagens, shoppings centers - para a venda de ingressos de cinemas, e também para outros órgãos estaduais, como Companhia de Água e Luz do Estado, entre outros. A solução de Autosserviços para Correspondentes não Bancários da ATP é customizável e voltada para a disponibilização de produtos e serviços com alta tecnologia.

Com a solução, o BANESTES lança mais um serviço para facilitar a vida de seus clientes e especialmente dos usuários do cartão BANESCARD, que é um cartão próprio de crédito e débito desenvolvido e operado pelo próprio BANESTES. O banco, que já contava com 600 pontos de correspondente não bancário, responsáveis por quase 80% das autenticações de boca de caixa, agora também passa a oferecer aos seus clientes as facilidades do autoatendimento.

Segundo o superintendente comercial do BANESTES, João Carlos Bussolar, o diferencial gerado pelo BANESTES aos seus clientes, em especial aos usuários do cartão BANESCARD, função débito e crédito, coloca o banco mais uma vez na vanguarda tecnológica e em posição de destaque em relação aos demais cartões do mercado.

Antes da instalação da rede de Autosserviços nas dependências do DETRAN e CIRETRANs, os usuários tinham que dirigir-se ao DETRAN, solicitar a emissão das guias de pagamento, ir a uma agência BANESTES ou PONTO BANESTES MAIS FÁCIL, realizar o pagamento do documento e retornar ao DETRAN para a conclusão da operação. Agora tudo é resolvido sem a necessidade de deslocamento e o processamento das operações é realizado em rajadas a cada 30 segundos, quando o sistema do DETRAN é alimentado com as informações das liquidações realizadas nos Totens de Autosserviço.

Vantagens - Atualmente, os pagamentos só podem ser feitos pelo BANESCARD na função débito, mas o banco já informou que em poucas semanas liberará também a função crédito. Isso permitirá ao cliente BANESCARD parcelar em até quatro vezes qualquer pagamento ao DETRAN do Espírito Santo.

Para ampliar sua capilaridade e disponibilizar serviços seguros e ágeis, o BANESTES possui um projeto que estende a mesma solução à Companhia Espírito Santense de Saneamento (Cesan) e à Espírito Santo Centrais Elétricas S/A (Escelsa). Os clientes BANESCARD terão os mesmo benefícios que possuem no DETRAN para solucionar questões relativas ao consumo de água e luz, sendo beneficiados por uma solução prática, sem nenhum custo adicional.

Utilizando a tecnologia da ATP S/A, nacionalmente o banco é o primeiro a oferecer uma rede de autoatendimento para usuários de pontos de correspondente não bancário e já está estudando a ampliação destes serviços mediante disponibilização de funcionalidades de venda de passagens interestaduais e intermunicipais e título de capitalização (troco premiado), recarga de celular, entre outras facilidades aos usuários do BANESTES.

A parceria entre o BANESTES e a ATP S/A garante ao Estado do Espírito Santo serviços de qualidade, que facilitam o dia a dia da população. Soluções como os Totens de Autoatendimento instalados no DETRAN, demonstram o crescimento e a melhoria desta relação, que engloba serviços públicos de grande demanda, e proporciona aos clientes do BANESTES melhor atendimento em suas transações financeiras.