

BANESTES adota solução da ATP

O BANESTES implantou nova solução da ATP que oferece aos usuários da instituição a possibilidade de pagar todas as taxas de licenciamento, multas e demais operações do Detran-ES em Totens de Autosseviço, que estão sendo instalados nos 28 postos do Detran e Ciretrans do estado do Espírito Santo.

Já está em estudo pelo BANESTES a ampliação da utilização dos Totens para estações de ônibus (venda de passagens), shopping centers (venda de ingressos de cinemas) e também para outros órgãos estaduais, como a Companhia de Água e Luz do Estado.

Com a solução, a instituição que já contava com 600 pontos de correspondente não bancário, também passas a oferecer aos seus clientes as facilidades do autoatendimento.

Antes do projeto, os usuários tinham que dirigir-se ao Detran, solicitar a emissão das guias de pagamento, ir a uma agência BANESTES ou ponto BANESTES, realizar o pagamento e retornar ao Detran para a conclusão da operação.

Outra vantagem está ligada ao Banescard. Atualmente, os pagamentos só podem ser feitos pelo cartão na função débito, mas o banco já informou que em poucas semanas liberará também a função crédito. Isso permitirá ao cliente parcelar em até quatro vezes qualquer pagamento ao DETRAN-ES.

Ao utilizar a tecnologia ATP, o banco é o primeiro a oferecer nacionalmente uma rede de autoatendimento para usuários de pontos de correspondente não bancário e já está estudando a ampliação destes serviços mediante a disponibilização de funcionalidades de venda de passagens interestaduais e intermunicipais e título de capitalização, e recarga de celular, entre outras facilidades.