

### **Pagamento de taxas no Detran ganha mais agilidade...**

... no Espírito Santo, com Banestes

A ATP acaba de implantar uma solução que oferece aos usuários do Banestes a possibilidade de pagar todas as taxas de licenciamento, multas e demais operações do Detran-ES em *Totens de Autoserviço* que estão sendo instalados dentro dos 28 postos do Detran e Ciretrans do estado do Espírito Santo.

A nova modalidade de serviço oferecida pela ATP foi totalmente desenvolvida pela empresa e possibilitará que os bancos agreguem diferenciais ao atendimento de seus clientes. O Banestes já estuda ampliar a utilização dos *Totens de Autoserviço* para estações de ônibus - para a venda de passagens, *shoppings centers* - para a venda de ingressos de cinemas, e também para outros órgãos estaduais, como Companhia de Água e Luz do Estado, entre outros. A solução de *Autoserviços para Correspondentes não Bancários* da ATP é customizável e voltada para a disponibilização de produtos e serviços com alta tecnologia.

Com a solução, o Banestes lança mais um serviço para facilitar a vida de seus clientes e especialmente dos usuários do cartão BanesCard, que é um cartão próprio de crédito e débito desenvolvido e operado pelo próprio banco. A instituição, que já contava com 600 pontos de correspondente não bancário, responsáveis por quase 80% das autenticações de boca de caixa, agora também passa a oferecer aos seus clientes as facilidades do autoatendimento.

Segundo o superintendente comercial do Banestes, João Carlos Bussolar, o diferencial gerado aos clientes, em especial aos usuários do cartão BanesCard, coloca o banco mais uma vez na vanguarda tecnológica e em posição de destaque em relação aos demais cartões do mercado.

Antes da instalação da rede de autoserviços nas dependências do Detran e Ciretrans, os usuários tinham que dirigir-se ao Detran, solicitar a emissão das guias de pagamento, ir a uma agência Banestes ou ponto Banestes mais fácil, realizar o pagamento do documento e retornar ao Detran para a conclusão da operação. Agora tudo é resolvido sem a necessidade de deslocamento e o processamento das

operações é realizado em rajadas a cada 30 segundos, quando o sistema do Detran é alimentado com as informações das liquidações realizadas nos *Totens de Autosserviço*.

**Vantagens** - Atualmente, os pagamentos só podem ser feitos pelo BanesCard na função débito, mas o banco já informou que em poucas semanas liberará também a função crédito. Isso permitirá ao cliente BanesCard parcelar em até quatro vezes qualquer pagamento ao Detran do Espírito Santo.

Para ampliar sua capilaridade e disponibilizar serviços seguros e ágeis, o Banestes possui um projeto que estende a mesma solução à Companhia Espírito Santense de Saneamento (Cesan) e à Espírito Santo Centrais Elétricas S/A (Escelsa). Os clientes BanesCard terão os mesmos benefícios que possuem no Detran para solucionar questões relativas ao consumo de água e luz, sendo beneficiados por uma solução prática, sem nenhum custo adicional.

Utilizando a tecnologia da ATP S/A, nacionalmente o banco é o primeiro a oferecer uma rede de autoatendimento para usuários de pontos de correspondente não bancário e já está estudando a ampliação destes serviços mediante disponibilização de funcionalidades de venda de passagens interestaduais e intermunicipais e título de capitalização (troco premiado), recarga de celular, entre outras facilidades aos usuários do Banestes.